

Aviso para los empleados acerca de la Red de farmacias de Zenith

Zenith ofrece cobertura para medicamentos recetados y suministros médicos (en lo sucesivo denominado de forma colectiva, los “medicamentos”) para las lesiones laborales compensables a través de la Red de farmacias de Zenith (Zenith Pharmacy Network, ZPN).* Zenith ha seleccionado Tmesys como administrador de los beneficios de la ZPN.

Todas las recetas para lesiones aprobadas relacionadas con el trabajo deben ser obtenidas a través de la ZPN. Las facturas de recetas obtenidas fuera de la ZPN podrían ser rechazadas.

Limitaciones de la red:

- Están cubiertas solo las recetas médicamente necesarias usadas para el tratamiento de lesiones laborales y partes del cuerpo aceptadas por Zenith.
- Todos los medicamentos deben ser obtenidos a través de la ZPN.
- Usted debe presentar su tarjeta de farmacia del seguro de la indemnización de los trabajadores al farmacéutico con el fin de asegurar que se apliquen los beneficios de la ZPN.
- Algunos medicamentos podrían no estar en la lista del formulario de la ZPN. Los fármacos de la lista del formulario por lo general no requieren autorización previa cuando son recetados para una lesión relacionada con el trabajo. Si un fármaco no está en el formulario de la ZPN, la farmacia se comunicará con Tmesys para solicitar la aprobación, mientras usted está en la farmacia. Si la farmacia no puede obtener la aprobación, a su discreción, podría proporcionar un despacho parcial hasta que se reciba una determinación.
- Ningún importe por medicamentos relacionados con una lesión laboral compensable y aceptada debe ser facturado a usted. Sin embargo, usted es responsable por los cargos relacionados con cualquier medicamento para afecciones o partes del cuerpo que no han sido aceptadas como parte de una lesión laboral compensable.
- Los medicamentos recetados pueden ser objeto de una revisión de utilización. Si una revisión de utilización es necesaria, es posible que no pueda obtener su receta el mismo día que es entregada a la farmacia.
- Los servicios de pedidos por correo están disponibles para recetas médicas que serán permanentes o a largo plazo. Si está interesado en obtener más información acerca de los servicios de pedidos por correo, comuníquese con Tmesys llamando al 800-304-1764.

- Si una farmacia o un proveedor que usted utiliza deja de participar, por cualquier motivo, en la ZPN, tendrá que transferir sus recetas a una farmacia o proveedor participante.
- Una vez que usted recibe el aviso de la ZPN, independientemente del momento en que el aviso es recibido, tendrá que obtener todos los resurtidos y las recetas nuevas a través de la ZPN.

Resolución de disputas:

Si no está de acuerdo con su proveedor con respecto a sus recetas médicas o en desacuerdo con una determinación de beneficio de la ZPN, usted puede tener derecho a solicitar una segunda o tercera opinión, una revisión médica independiente, o una revisión por un evaluador médico calificado, cualquiera que sea apropiado. Comuníquese con su examinador de reclamos de Zenith si tiene preguntas acerca de estos procesos.

División de contactos del seguro de la indemnización de los trabajadores:

- Si tiene preguntas sobre el proceso de revisión médica independiente, puede comunicarse con el Departamento de Relaciones Industriales de California, División de la Unidad Médica de la Indemnización de los Trabajadores, escribiendo una carta a: DWC – Medical Unit, P.O. Box 71010, Oakland, CA 94612 o llamando por teléfono al 510-286-3700 o al 800-794-6900.
- Para dudas, quejas o preguntas con respecto a la ZPN, el proceso de aviso o su tratamiento médico después de una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, puede llamar a la Unidad de Información y Asistencia de la División de Indemnización de los Trabajadores al 800-736-7401.

Cómo obtener los medicamentos:

Lea atentamente la siguiente información, ya que la misma contiene instrucciones sobre el uso obligatorio de una farmacia participante del plan o de la red de farmacias a fin de recibir sus medicamentos. Si no hay farmacias donde usted está ubicado, comuníquese con Zenith y le proporcionará una lista de farmacias que usted puede utilizar que conforme a la política de acceso global de la ZPN.

Lesiones nuevas:

1. Tras recibir notificación de la lesión, su empleador le proporcionará una Tarjeta First Fill a ser utilizada en una farmacia participante del plan o de la red de farmacias.
2. Entregue la tarjeta al farmacéutico junto con su receta.
3. El farmacéutico le despachará su receta. Si utiliza una farmacia de la ZPN, no debe recibir una factura por sus medicamentos.
4. Se le enviará por correo una tarjeta de farmacia del seguro de la indemnización de los trabajadores.
5. Use la tarjeta permanente cada vez que se le despache una receta por su lesión laboral.

Esperamos servirle pronto. Si tiene alguna pregunta acerca de cómo obtener los medicamentos recetados, llame gratis al 866-599-5426. Para utilizar la herramienta de localización de farmacias en línea, visite www.TheZenith.com/rx.

Lesiones existentes:

Con vigencia inmediata, los medicamentos para su lesión laboral serán proporcionados (sujeto a limitaciones) a través de la ZPN.

Recibirá por correo una tarjeta de farmacia del seguro de la indemnización de los trabajadores.

1. Si está recibiendo sus medicamentos para una lesión laboral de una farmacia fuera de la red, sus recetas deben ser transferidas a una farmacia de la ZPN antes de recibir su próximo despacho de medicamentos. Simplemente visite una farmacia de la ZPN con su tarjeta de farmacia y solicite que sus recetas sean transferidas a la farmacia.
2. Si usted ya está utilizando una farmacia participante de la ZPN, lleve la tarjeta de farmacia la próxima vez que necesite reaprovisionarse de un medicamento o tenga una nueva receta relacionada con su lesión laboral.
3. La tarjeta lo identifica a usted ante el farmacéutico como participante de nuestro programa de la red de farmacias del seguro de la indemnización de los trabajadores.
4. El farmacéutico le despachará su receta. Si utiliza una farmacia de la ZPN, no debe recibir una factura por sus medicamentos. Si es así, comuníquese con nosotros.

Compañía de seguros de la indemnización de los trabajadores:

Zenith

21255 Califa St., Woodland Hills, CA 91367
Número de teléfono libre de cargos: 800-440-5020
Número de fax confidencial: 818-704-3839
Correo electrónico: providergroup@thezenith.com

Red de farmacias:

Red de farmacias de Zenith – en vigor a partir de lo que ocurra más tarde: el 15 de septiembre de 2011 o la fecha en la que su empleador está asegurado por primera vez a través de Zenith.

Administrador de beneficios de la red de farmacias:

Tmesys

Teléfono gratuito: 866-599-5426

*Esta comunicación es de Zenith Insurance Company, actuando en nombre propio o de su subsidiaria ZNAT Insurance Company. Consulte su póliza para determinar si su aseguradora es Zenith Insurance Company o ZNAT Insurance Company.

La red de farmacias fue establecida de conformidad con el la sección 4600.2(a) del Código Laboral, que les permite a las aseguradoras celebrar contratos con un grupo específico de farmacias o una red de beneficios de farmacia para proveer medicamentos y productos medicinales a los trabajadores lesionados. Los proveedores que participan en la Red de Proveedores Médicos de Zenith están incluidos en la ZPN.