

## Seguridad Para La Venta al Menudeo

A primera vista un lugar de trabajo de venta al menudeo puede parecer seguro. A diferencia de un trabajo en la construcción o en una planta química en donde los empleados usan ropa protectora, una tienda de ropa al menudeo no representa ninguna amenaza obvia de seguridad.

---

Los trabajadores de venta al menudeo se enfrentan a muchos peligros, desde los riesgos de tropezarse y caerse hasta sufrir lesiones de la espalda que suceden al cargar objetos pesados. La clave es crear conciencia. Si los supervisores y los empleados reconocen los peligros y cómo adoptar prácticas seguras en el trabajo, podrán evitar lesiones potencialmente dolorosas y costosas.

---

### Éstas son sugerencias generales para aumentar la seguridad en una tienda de venta al menudeo:

1. Haga un pilar de cajas de cartón de manera que no se amontonen al final de los pasillos en donde la gente se pueda tropezar con ellas.
  2. Limpie todos los corredores (pisos, pasillos, escaleras) y manténgalos sin desperdicio, basura, derrames o mercancía tirada.
  3. Estire los tapetes y las alfombras, sin que tengan ondas ni orillas dobladas y asegúrese que sean antiderrapantes.
  4. Despeje los caminos de todas las salidas eliminando las obstrucciones.
  5. Haga un pilar de la mercancía en una manera estable que sea fácil de alcanzar.
  6. Quite los objetos que sobresalgan (y que puedan bloquear los pasillos) de las vitrinas, mostradores, mesas y de los estantes del suelo.
  7. Mantenga un espacio de por lo menos 30" alrededor de todas las fuentes de encendido como calentadores, calderas y tableros eléctricos.
- 

### Siga este proceso de tres pasos al trabajar con los cortadores para cajas:

1. Coloque la caja de cartón en un ángulo en relación con su cuerpo de manera que el cortador no se mueva directamente hacia usted.
2. Coloque su otra mano en el lado opuesto de la caja de cartón.
3. Haga un corte suave, después corte la caja dándole un cuarto de vuelta. Haga otro corte suave y luego déle vuelta a la caja de cartón una vez más.

Verifique frecuentemente la condición de la cuchilla del cortador para cajas. Las cuchillas sin filo necesitan más presión y aumentan el riesgo de que se sufran lesiones.

---

### **Consejos para levantar objetos apropiadamente:**

1. Mida la carga. Si parece demasiado pesada, utilice equipo para levantar objetos o pida ayuda.
  2. Verifique la ruta para asegurarse que no tenga obstrucciones, agua o algún otro riesgo con el que se pueda resbalar y caer.
  3. Coloque los pies cerca del objeto, doble las rodillas y sujételo firmemente con las manos. Levántese suavemente, principalmente usando los músculos de las piernas.
  4. Levántese con una posición recta, manteniendo la carga cerca de su cuerpo sin girar ni darse la vuelta.
  5. Gire su cuerpo cambiando la posición de los pies al empezar a caminar, en vez de torcerse.
  6. Baje la carga despacio, doblando las rodillas. No la deje caer hasta que esté segura en el piso.
  7. Transporte los carritos y estantes con ruedas, empujándolos y no jalándolos.
- 

### **Lo que se debe hacer y no se debe hacer para un almacenaje seguro:**

#### **LO QUE SE DEBE HACER:**

1. Coloque las tarimas horizontalmente.
2. Use los camiones o carritos para almacenaje siempre que le sea posible.
3. Cargue los camiones o carritos para almacenaje de tal manera que puedan pasar fácilmente por los pasillos o las entradas.
4. Desbarate las cajas vacías y contenedores; deshágase de ellos lo más pronto posible para que no se acumulen.

#### **LO QUE NO DEBE HACER:**

1. No amontone la mercancía en los pasillos, escalones o en el paso enfrente de las salidas.
  2. No use cajas, tarimas o cualquier otro objeto en vez de usar una escalera.
  3. No se estire más allá de lo posible para alcanzar algo cuando esté almacenando. Estirarse puede ocasionar caídas o torceduras.
- 

### **Siga estas reglas de seguridad en su anden de recepción de mercancía:**

1. Mantenga el área del andén libre de estantes, muestrarios o cualquier otro objeto o basura.
2. Limpie cualquier derrame o área mojada para evitar que se tropiece y se caiga y sufra alguna lesión.
3. Revise todos los gatos de las tarimas antes de usarlos.
4. Use las escaleras para subir del nivel del piso al andén, o viceversa. No trate de subirse al andén o brincar del andén al nivel del piso.
5. Nunca vaya de un lado a otro en un gato para tarimas o en un montacargas.

[http://www.thezenith.com/zenith\\_web/webui/workers/wrkr\\_ind\\_retail\\_span.jsp](http://www.thezenith.com/zenith_web/webui/workers/wrkr_ind_retail_span.jsp)