



零售業的安全措施

零售業工作場所初看可能很安全，不像建築工地或化學工廠，零售業員工不會穿戴防護配件，零售場所也不呈現任何明顯的安全威脅。

零售員工可能面對許多危險，從絆倒到抬重物引起背部受傷。安全的關鍵在於警覺性。如果主管或僱主指認可能導致工傷的地方，並且知道如何實施安全措施，可以避免造成傷痛和破財的可能。

以下是零售店改進安全的一般原則：

1. 紙箱堆疊好不要留在走道上以免有人會絆倒。
2. 清理所有行經的路徑 (地板、走道、台階)，清除廢物、垃圾、翻落的商品。
3. 把地毯或腳墊拉平，不要有皺褶或卷邊，確定它們不會滑動。
4. 店內到出口的路徑上，所有阻擋的障礙物一律清除。
5. 平穩的堆疊貨物，這樣才好方便拿東西。
6. 商品展示、櫃台、桌子或地上擺放突出的物品 (如果擋路的話) 要一律清除。
7. 易燃物，如暖器、熱水爐、煮沸器或配電箱，旁邊不可有任何東西，週圍至少要有30吋的空間。

如果使用工具刀開紙箱，請遵照以下三個步驟

1. 注意紙箱安放的角度，不要讓工具刀直接對著您的身體方向割過來。
2. 不持刀的另外一隻手扶住紙箱的另一面。
3. 先沿縫直割，然後把箱子轉四分之一，再順著切割，如此逐漸轉動箱子。

經常檢查工具刀的刀鋒，鈍刀鋒需更用力，因而會增加受傷的機會。

適當抬起東西的技巧：

1. 衡量貨物的大小，如果看起來太重，使用起重器材或是請人幫忙。
2. 檢查行經路線，確定沒有障礙物、水或其他會絆到的東西。
3. 腳要靠物件，彎屈膝蓋用手抓穩，主要利用腿肌肉順利將貨物抬起。
4. 把貨物靠緊身體，直直地抬起來，不要扭轉身體。
5. 如果要轉身，等開始走路時轉換腳步，不要扭曲身體。
6. 慢慢放下貨物，彎屈膝蓋，直到安全的放在地上之前不要鬆手。
7. 如果要移動有輪子的購物車或是展示台，要用推的，不要用拉的。

如要安全儲存貨物有哪些該做和不該做的事：

該做：

1. 把棧板放平。
2. 盡可能使用活動堆貨車。
3. 把堆貨車上的貨物堆積整齊，才能容易的經過門檻或走道。
4. 空箱或空容器拆卸時，立即丟棄這樣才不會佔空間。

不該做：

1. 把貨物堆在走道台階或在出口前面。
2. 站在箱子、棧板或其他東西上面，而不使用梯子。
3. 存放貨物時，手伸得太遠，因伸展過度可能會導致拉傷或跌倒。

卸貨台上要遵行下列規則：

1. 卸貨台上不可有架子、展示品、和其他的物品或廢物。
2. 清理任何有水漬的地方，以免導致滑跤受傷。
3. 所有的棧板車在使用之前先檢查。
4. 從地面到卸貨台，走台階上或下，不要用手撐身爬上卸貨台，也不要從台上跳下去。
5. 千萬不要坐在棧板車或貨物堆高機上面。

