

Seguridad de Hotel/ Motel

Mantener a los empleados de hoteles o moteles seguros y prevenir accidentes de trabajo representan retos especiales. La razón se debe a que los hoteles y moteles son cuatro negocios en uno, que incluyen el mantenimiento, ama de llaves, seguridad y servicio de alimentos. Todas estas operaciones representan un conjunto único de riesgos.

Aumente la conciencia de las medidas de seguridad de los trabajadores para reducir las posibilidades de lesiones y accidentes. A continuación le decimos cómo hacerlo:

1. Cree e implemente una Política de Seguridad que ponga énfasis a su compromiso para proteger a los empleados de lesiones y enfermedades.
 2. Establezca y haga cumplir un Plan de Prevención de Lesiones basado en su Política de Seguridad.
 3. Déles reconocimiento y premie a todos los empleados, desde supervisores hasta el personal de apoyo-por seguir los procedimientos de seguridad. Dé ejemplo de un comportamiento apropiado. Disuádelos a que tomen atajos.
 4. Establezca y mida las metas de seguridad regularmente. Responsabilice a los gerentes por alcanzar las metas.
-

Siga estos consejos de seguridad para prevenir accidentes y lesiones: Resbalones y Caídas

1. Mantenga los pisos sin agua, grasa y derrames.
2. Asegúrese que los empleados usen zapatos de cuero con suelas antiderrapantes.
3. Use tapetes antiderrapantes donde se requieran, como alrededor de las áreas donde se lavan los trastes y las estaciones donde se preparan los alimentos.
4. Repare el equipo que tenga fugas o que tenga exceso de condensación.
5. Tenga prohibido correr o caminar rápido.
6. Proporcione y use bancos y escaleras estables para alcanzar arriba del nivel de los hombros.
7. Apile inmediatamente los suministros que vayan llegando; no deje cajas en los pasillos y corredores.
8. Repare o reemplace las alfombras que estén flojas o rotas.
9. Mantenga los cubos de las escaleras sin materiales y repare los escalones deteriorados. Coloque barandales resistentes y una superficie antiderrapante en las escaleras.
10. Proporcione iluminación adecuada donde haya cambios de nivel al caminar, como en

rampas y escaleras.

Cortadas (Alimentos y Bebidas)

1. Mantenga guardados los cuchillos filosos en cuchilleros adecuados.
 2. Haga cumplir el uso de guantes resistentes a las cortadas cuando se usen o se laven los cuchillos y las navajas de las rebanadoras.
 3. Proteja o cubra los filos de las cajas dispensadoras para envolver.
 4. Use escobas, no las manos, para barrer los vidrios rotos.
 5. Vacíe inmediatamente el agua del fregadero que contenga vidrios rotos. Use guantes resistentes para evitar cortadas para quitar los pedazos de vidrios rotos.
 6. Cierre la rebanadora cuando no se esté usando.
 7. Limite que la navaja de la sierra esté expuesta a la altura mínima necesaria cuando se use; cúbrala completamente cuando no se esté usando.
 8. Si se llegan a caer, deje que los cuchillos o cualquier otro objeto filoso caiga en una superficie sólida antes de levantarlo. No trate de detener la caída.
-

Cortadas (todas las demás)

1. Use una escoba y un recogedor para quitar los vidrios rotos del piso y de los mostradores; siempre use guantes resistentes para evitar cortadas.
 2. Cuando cargue bolsas de basura, manténgalas despegadas de los brazos y las piernas; no las arrastre cerca del cuerpo.
 3. Asegúrese que estén instaladas las guardas de las sierras eléctricas y de las cortadoras de llave.
 4. Use guantes resistentes para evitar cortadas cuando maneje hojas de metal y otros objetos con bordes filosos.
-

Quemaduras (Alimentos y Bebidas)

1. Use agarraderas secas para objetos calientes o guantes de materiales aislantes cuando maneje objetos calientes.
2. Use pinzas cuando saque objetos que se hayan caído en las freidoras o parrillas.
3. Deje que la grasa se enfríe toda la noche antes de vaciar las freidoras.
4. Mantenga las cubiertas sobre las lámparas de calor y los calentadores infrarrojos para alimentos.
5. Almacene los condimentos, el equipo para cocinar y los suministros a un lado de las parrillas y no encima de ellas.
6. Aprenda a usar los extinguidores contra incendios y los sistemas automáticos de extinción. Asegúrese que los sistemas y los extinguidores tengan agentes

compatibles de extinción y que se les dé servicio regularmente.

Quemaduras (todas las demás)

1. Use Equipo Protector Personal cuando maneje químicos.
 2. Ponga una etiqueta apropiada y quítele el seguro a todo el equipo eléctrico antes de empezar a trabajar en él.
 3. Lleve a cabo regularmente simulacros de evacuación para casos de incendio con todos los empleados.
 4. Prohíba el uso de los extinguidores hasta que los empleados reciban el entrenamiento adecuado.
-

Lesiones en los ojos

1. Se requiere el uso de protección para los ojos cuando use cualquier herramienta con motor como equipo de jardinería tal como cortadoras de pasto, sopladoras y cortadoras de hierba.
-

Lesiones por movimientos repetitivos

1. Asegúrese que todos los empleados que desempeñan tareas repetitivas tomen descansos cada hora para descansar y hacer ejercicios de estiramiento.
 2. Asegúrese que todas las estaciones de trabajo de computadora tengan el mobiliario ergonómico correcto. Enséñele a los empleados a ajustar las estaciones de trabajo para que les acomode.
-

Torceduras y esguinces

1. Lleve a cabo ejercicios de calentamiento antes de empezar cualquier trabajo físico.
2. Limite los suministros a granel a paquetes de 59 libras, de preferencia a menos de 25 libras. Pida ayuda para levantar cualquier cosa que pese más de 50 libras.
3. Almacene el equipo y los suministros más pesados en los estantes que estén entre dos y cuatro pies arriba del nivel del piso. Los objetos pequeños y livianos deben ir en los estantes superiores; los objetos ligeros y voluminosos deben ir cerca del piso.
4. Use contenedores con ruedas para transportar objetos pesados.
5. Deje que se caigan los objetos que se vayan a caer, no trate de alcanzarlos o sostenerlos de repente.
6. Use una escalera o banco para alcanzar los estantes superiores.

7. Tome descansos frecuentes cuando esté llevando a cabo tareas repetitivas.
8. Proporcione canastas con bases de resorte para ropa sucia con el objeto de evitar la necesidad de tener que estirarse adentro de la canasta para sacar la ropa sucia.
9. Déle a las amas de llaves esponjas con agarraderas largas y escurridores para limpiar las tinas y las regaderas.
10. Mantenga en buenas condiciones las ruedas y las bases giratorias de los carritos de ama de llaves.