



旅館 / 汽車旅館

如何維持旅館汽車旅館員工的安全以及避免發生工作意外，特別具有挑戰性，那是因為旅館和汽車旅館實際上是四種生意混合為一：維修、清潔、保全和餐飲服務。所有這些事物都呈現著一種特定的危險。

減少受傷和意外，提高員工對安全措施的警覺。以下是怎麼做。

1. 發展並執行公司的安全政策，強調您保護員工免於受傷和疾病所作的承諾。
2. 根據您的政策，設立並執行預防傷害的計劃。
3. 從主管到下屬，只要遵守安全程序就讚賞及獎勵。以適當的行為做榜樣，不鼓勵抄捷徑。
4. 定期設立安全目標並加以衡量，要求經理負責達成目標。

遵守下列安全訣竅預防受傷和意外：
滑倒

1. 保持地面上沒有水、油漬、以及倒翻的東西。
2. 確定員工穿的鞋子鞋面是皮製，鞋底有防滑塑膠。
3. 有需要之處加上止滑的踏腳墊，例如洗碗機周圍或是洗菜切肉的地方。
4. 修理漏水或是過度凝結的機器。
5. 禁止跑步或快走。
6. 如果要拿的東西是在肩膀以上的高度要提供並使用平穩的梯子或板凳。
7. 進貨立即存放妥當，不要把箱子留在走廊。
8. 修補或更換鬆弛或破掉的地毯。
9. 樓梯上不可放任何東西，修理磨損的台階邊緣，提供穩固的扶手以及防滑的台階表面。
10. 凡是走路的路面高低改變，例如樓梯或是斜坡走道，均需提供適當的照明設備。

TheZenith®

割傷 (食物和飲料)

1. 保持刀鋒銳利並把刀安放在刀架裡面。
2. 清潔或使用刀子或切肉機時，要求員工必須實行戴上可以防割傷的手套。
3. 保鮮膜盒子有銳利的邊緣，必須要加以遮蓋保護。
4. 使用掃把，而不是用手，去清除碎玻璃。
5. 水槽中有破玻璃時要立刻把水排掉，戴上可以防割傷的手套去把碎片撿起。
6. 切肉機用完，立刻關掉。
7. 調整鋸肉機的刀鋸，需要用多少就曝露多少，以免傷人傷己。不用的時候要整個蓋起來。
8. 如果掉落刀子或其他尖銳的器具，等它掉到堅固的表面再撿起來，不要企圖去半空抓它。

割傷 (所有其他的東西)

1. 用掃帚和畚箕來清除地上或料理台上的破玻璃而且記住總是戴上防割傷的手套。
2. 拿垃圾袋時要遠離腿和手臂，不要靠在身旁拖著走。
3. 確定電鋸或重要的電動割鋸機器有防護關卡，而且這些關卡都能正確運作。
4. 處理鐵片或其他有銳利邊緣的物品時，戴上防割傷手套。

燒傷 (食物和飲料)

1. 拿熱的東西時，要使用乾的防熱墊或有襯裡的防熱手套。
2. 東西掉進油鍋或燒烤爐時，用夾子去拿出來。
3. 讓油鍋裡的油隔夜冷卻之後再倒掉。
4. 自助餐用的食品保溫燈和紅外線保溫設備，外面要加上護罩。
5. 調味料、廚具和材料等物品，要存放在燒烤爐旁邊而不是上面。
6. 學習使用滅火機和自動滅火系統。確定自動滅火系統和滅火機內部有這種型號所需要的成份，並定期給予維護。



燒傷 (所有其他的東西)

1. 處理化學物品時，使用適當的個人防護設備。
2. 修理所有電器設備之前，每一件設備都須適當地加上警示標籤並且上鎖，這樣才能防止員工觸動。
3. 定期對所有員工進行失火疏散演習。
4. 除非員工受到適當的訓練，禁止員工使用滅火器。

眼睛傷害

1. 使用任何有馬達的機器時，包括庭園造景工具例如割草機、吹葉機和除野草機，必須戴上保護眼睛的安全防護鏡。

重覆動作傷害

1. 確定所有從事重覆動作的員工每小時休息一下和伸展肢體。
2. 如果電腦放在員工桌上，要確定操作電腦的員工有適合四肢的桌椅等傢俱，同時教導員工如何調整他們的桌椅，使他們舒服地操作電腦。

TheZenith®

拉傷和扭傷

1. 從事體力工作之前要先作熱身運動。
2. 限制包裹重量在**59**磅以下，最好是不超過**25**磅。如果要抬超過**25**磅的物件，最好找人幫忙。
3. 將較重的貨品或是設備存放在離地面兩呎到四呎的架子上，小的或較輕的物品放在上層，體積大而輕的物品放在靠近地面的一層。
4. 用有輪子的容器來搬運較重的物品。
5. 任掉落的物品掉落地上，不要突然伸手去半空抓東西。
6. 使用梯子或板凳去拿放在上層的東西。
7. 從事重覆動作時，要經常暫停休息。
8. 提供底部有彈簧的洗衣籃，免得需要辛苦的彎身到籃底去拿要洗的衣物。
9. 提供清潔工長柄海綿和括除器用以清潔浴缸和淋浴間。
10. 清潔工使用的手推車，下面的輪子應維持正常運作。

