

Seguridad Para Los Concesionarios de Automóviles

Seguridad para los Concesionarios de Automóviles

Los concesionarios y los talleres de reparación de automóviles son lugares con mucho trabajo. Algunos de los peligros potenciales de los empleados son más obvios que otros. Sin embargo, existen maneras prácticas para ayudar a prevenir lesiones a los técnicos de servicio, a los empleados del taller de hojalatería y pintura y a los empleados del departamento de refacciones así como al personal de la administración y de ventas (que típicamente presentan no muy frecuentes pero costosos y serios reclamos de compensación a los trabajadores).

Las causas más comunes de lesiones serias en los empleados de las distribuidoras de automóviles son:

- Tropezones, resbalones y caídas
- Levantar y cargar componentes y partes pesadas
- Actividades repetitivas, con frecuencia de los empleados administrativos que cumplen con tareas relacionadas con las computadoras, pero también del personal de los departamentos de servicio.
- Laceraciones y cortadas graves.
- Accidentes de vehículos que sufren los agentes de ventas y conductores del departamento de refacciones.

Las lesiones a los ojos, las cortadas, laceraciones, machucones y quemaduras menores son comúnmente originados por incidentes menos dañinos. Sin embargo, los accidentes en los ojos producidos por actividades como esmerilar, exponerse a líquidos irritantes o químicos y usar de manera inapropiada el aire comprimido pueden causar lesiones que duran mucho tiempo. Cuando los técnicos de Servicio realizan trabajo directamente debajo de un vehículo con frecuencia exponen sus ojos al contacto con basura u otros materiales. Lo mínimo que puede suceder con estos incidentes es que con frecuencia requieren de atención médica menor que ocasiona tiempo de producción perdido.

Claves para tener éxito en la prevención de lesiones a los empleados de las distribuidoras de automóviles:

1. Reconocer que las condiciones, los procedimientos y las acciones peligrosas de los empleados y que normalmente una combinación de estas, ocasionan lesiones. Todas estas causas pueden ser controladas con efectividad.

2. Elaborar un Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades que sea práctico y con tareas específicas que ponga énfasis en la identificación efectiva y corrección de los peligros; el entrenamiento y la responsabilidad de los empleados; la participación y responsabilidad del supervisor; que incluya a todos los empleados; a todos los departamentos y la comunicación entre el personal.
3. Unos dueños y una gerencia que comuniquen el compromiso, el apoyo y la expectativa de que todos los miembros del equipo del concesionario trabajen juntos para establecer y mantener el lugar de trabajo más seguro posible.

Cómo prevenir las lesiones de espalda y otras lesiones por cargar objetos:

No cargue manualmente si su tarea la puede hacer con una grúa, un montacargas u otro equipo mecánico.

Si usted necesariamente tiene que cargar algo con las manos, pídale ayuda a otros empleados, si es posible.

Consejos para cargar manualmente adecuadamente:

- Verifique la ruta para asegurarse que no tenga obstrucciones, agua ni algún otro elemento con el que se pueda resbalar y caer.
- Coloque los pies cerca del objeto, doble las rodillas y sosténgalo firmemente con las manos. Levante con suavidad, principalmente usando los músculos de las piernas.
- Levántese con una posición recta, manteniendo la carga cerca de su cuerpo sin girar ni darse la vuelta.
- Gire su cuerpo cambiando la posición de los pies al empezar a caminar, en lugar de torcerse.
- Baje la carga despacio, doblando las rodillas. No la deje caer hasta que esté segura en el piso.
- Transporte los carritos, empujándolos no jalándolos.

Como usar los gatos, los elevadores y las grúas de manera segura:

- Inspeccione todos los elevadores y grúas con regularidad. Verifique los niveles de aceite.
- Los dispositivos de seguridad deben mantenerse totalmente operables.
- Nunca bloquee las válvulas de control de los elevadores o grúas, abiertas ni cerradas ni las deje desatendidas.

- Verifique que los adaptadores estén colocados con precisión o los dispositivos que hacen contacto con el chasis tengan un contacto firme con la parte inferior del vehículo.
 - Deje los vehículos sin velocidad y sin freno de mano cuando lo levante con el gato hidráulico rodante.
 - Siempre use el tipo de gato adecuado para trabajar (incluyendo los gatos para transmisión).
 - Nunca se meta debajo de un vehículo que no esté sostenido correctamente por las bases de los gatos.
-

Seguridad es producción:

Los tiempos de inactividad impiden que se alcancen las metas de producción y rentabilidad de los concesionarios por las siguientes razones:

- La ausencia - ya sea breve o larga - de un empleado con experiencia puede implicar tiempo extra, incremento en la posibilidad de que otro empleado se lesione por falta de ayuda y la contratación y el entrenamiento de un trabajador que lo reemplace.
- Algunos clientes o proveedores sufren lesiones ocasionando que exista la posibilidad de una compensación por litigio.
- Puede ocasionar daños al equipo, a las instalaciones o a los vehículos de los clientes o a la propiedad de cualquier otra persona.
- El OSHA puede hacer visitas e imponer multas.
- Las lesiones a los empleados pueden causar un incremento significativo en los costos de seguro.
 - \$50,000 adicionales en primas de seguros podrían requerir \$2,500,000 adicionales en ventas para recuperar una utilidad con un margen del 2%

Ayude a proteger sus utilidades maximizando la producción a través de la minimización de las lesiones de los empleados. Desarrolle y use efectivamente, un programa práctico de seguridad.

Permita que sus herramientas lo mantengan fuera de peligro:

Usted puede identificar un verdadero profesional técnico de servicio por las condiciones en las que se encuentran sus herramientas y por la manera en la que las usa. Éstos son algunos consejos que le permitirán prevenir lesiones al usar las herramientas manuales:

- Limpie sus herramientas después de que las use y verifique que no estén dañadas o

desgastadas.

- Inmediatamente reemplace, repare o arregle las herramientas defectuosas.

Trabajar con herramientas que no son las correctas puede ser como caminar en por un campo minado. Usted no sabe cuándo se va a lastimar, pero sabe que le va a suceder algo.

En lo que se debe fijar:

- Cinceles con la cabeza floreada
- Mangos quebrados, flojos o rotos
- Llaves tipo perico o llave de tuercas barridas o desgastadas.
- Martillos con cabezas sueltas
- Limas sin agarraderas
- Sockets y llaves españolas o inglesas rajadas o barridas
- Use la herramienta adecuada para el trabajo.
- No utilice tubos para apalancarse con mayor fuerza.
- ¿Usa llaves manuales? Jale en lugar de empujar para obtener mejor control y tenga menos posibilidades de lesionarse.

Nunca use 'sockets' estándares en una herramienta de impacto.

Nunca cargue herramientas en sus bolsillos, especialmente las que tengan filo o punta. Un resbalón, una caída o cualquier otro movimiento equivocado le podrían causar una grave lesión.

Consejos fáciles para la protección de los ojos:

Ésta es la razón por la cual los empleados de los concesionarios de automóviles que llevan a cabo tareas que pueden ocasionar lesiones en los ojos, deben protegerse ambos ojos para asegurar su futuro (y el de usted).

Se necesitan los dos ojos para llevar a cabo los trabajos que requieren una buena coordinación de los ojos y las manos, seguridad y visión periférica.

Por ejemplo, meter la varilla para medir el aceite en un vehículo o desempeñar cualquier otra actividad que requiera la percepción de profundidad con un ojo cerrado podría resultar bastante difícil.

Los técnicos de Servicio y empleados de hojalatería y pintura deben utilizar todo el tiempo la protección adecuada para los ojos mientras estén en el trabajo.

Algunos peligros son más obvios que otros. Por ejemplo, el uso de un esmeril fijo o

neumático así como los químicos que contengan ácido o sustancias cáusticas pueden causar un daño permanente a los ojos.

Trabajar debajo de los vehículos sin usar protección para los ojos resulta que sea prácticamente seguro que le caiga basura o algún pedazo de metal en los ojos. También puede disminuir la velocidad con la que se trabaja por lo que tomará más tiempo el realizar un trabajo. En ese caso probablemente serían suficientes usar unos anteojos protectores con cubiertas laterales y de cejas fabricados de acuerdo con las especificaciones ANSI (Instituto Americano Nacional de Estándares).

En otros casos es necesario, el uso de 'goggles' protectores de seguridad para su protección (ej. al usar líquidos peligrosos). La protección apropiada para esmerilar requiere una protección doble: anteojos o 'goggles' protectores y una careta que proporcione protección adicional a los ojos y prevenga lesiones severas a la cara.

Es mucho mejor usar con mayor frecuencia protección para los ojos.

Las lesiones a los ojos en los concesionarios de automóviles no son difíciles de prevenir. Todo lo que se requiere es la elaboración, implementación y el cumplimiento de un programa de protección para los ojos.

Explicación de las Hojas de los Datos de Seguridad de Materiales:

Ésta es una lista práctica de verificación que puede usar cuando le explique a los empleados los puntos importantes:

1. Identificación de la Sustancia:

- Nombre del compuesto químico
- Nombre y dirección del fabricante
- Número de teléfono de emergencia

2. Ingredientes peligrosos:

- Lista los compuestos químicos que son peligrosos
- Lista las concentraciones de una sustancia a la que puede estar expuesto. Estos se conocen como límites de exposición permisibles (PELs) fijados por Cal/OSHA y los valores de límites de umbral (TLVs) fijados por la Conferencia Americana de Higienistas Industriales Gubernamentales.

3. Información de los elementos físicos y químicos:

- Apariencia y olor
- Presión de vapor - ¿a qué velocidad se evapora?

- Punto de ebullición.
4. Peligro de Explosión e Incendio:
- Temperatura a la que se puede encender, conocido como el punto de destello si la sustancia es inflamable, entonces se enciende a una temperatura inferior los 100° F.
 - Qué tipo de medios se deben usar para extinguir
5. Información de Reactividad:
- Incompatibilidad - ¿Reacciona la sustancia cuando hace contacto con otra sustancia o estando en otras condiciones? Inestabilidad - ¿Las condiciones ambientales, tales como el calor, causan una reacción peligrosa?
6. Información de Peligros a la Salud:
- Ruta de entrada - inhalación, piel o ingestión
 - Efectos severos y/o crónicos
 - Signos y síntomas
 - Procedimientos de emergencia
7. Precauciones para el Manejo Seguro:
- Qué hacer en caso de que se derrame una sustancia
 - Prácticas de manejo y almacenamiento
 - Métodos para el desecho
8. Medidas de Control:
- Tipos de equipo de protección personal que se deben usar.
 - Requerimientos de ventilación
 - Prácticas de higiene personal

Qué puede hacer por usted la ergonomía:

er·go·nom·ics \ûrg-go-'näm-iks\ -

La ciencia del trabajo.

La ergonomía elimina las barreras de la calidad, la productividad y el desempeño humano seguro al hacer los productos, las tareas y los entornos a la medida de la gente.

Si bien es verdad que se piensa que la computadora y otras tareas de oficina contribuyen a ese tipo de lesiones por actividad repetitiva tales como la tenosinovitis, el síndrome del túnel del carpio, cualquier acción repetitiva de mucho estrés puede ocasionar lesiones. El Codo de Tenista es un ejemplo.

Los factores de riesgo causados por afecciones repetitivas o acumulativas traumáticas incluyen:

- fuerza
- postura
- repetición (o frecuencia)
- duración y tiempo de recuperación
- vibración
- presión al contacto
- temperatura
- velocidad/aceleración
- iluminación y ruido

Es obvio que varios de estos factores tales como la fuerza, la postura, la repetición y la vibración claramente se aplican en trabajos fuera que no son de oficina. De hecho muchos atletas, bailarines, carpinteros, conductores de camiones y técnicos de servicio sufren afecciones traumáticas cumulativas.

¿Cómo se pueden evitar estas afecciones en los concesionarios de automóviles?

Busque las señales que indiquen que los empleados están rediseñando los trabajos para que les sean más cómodos. Herramientas alteradas o modificadas, tarimas o cajas usadas como plataformas para trabajar son indicaciones de que hay cambios que se deben hacer para prevenir lesiones.

Fíjese en las señales sutiles de una lesión. Por ejemplo, un empleado puede reportarse a trabajar con una codera o faja para la espalda que él mismo la adquirió. Ésta es una situación que requiere la atención del supervisor para que se evalúe la lesión (puede no ser una lesión relacionada con el trabajo). Si parece haber alguna posible conexión con las condiciones o prácticas de trabajo, eso debe examinarse. Usted puede descubrir que algunas correcciones relativamente simples pueden prevenir una lesión seria a varios de los empleados.

Exhorte a sus supervisores a que sigan de cerca y traten positivamente cualquiera y todos los signos de lesiones de los empleados. Entre más pronto se descubran las lesiones y se traten si es necesario, más rápido podrá el empleado regresar al trabajo a desempeñar su máxima capacidad. Usted también puede usar esta información para mejorar el lugar de trabajo de manera que se prevengan más lesiones.

Edúquese, eduque a sus supervisores y a otros empleados acerca de los principios y el uso de la ergonomía práctica. Además de la información proporcionada en la página de la web de TheZenith, póngase en contacto con un asesor de seguridad e higiene de The Zenith. Todos han recibido entrenamiento en lo último en ergonomía técnica, industrial y de oficina y

están listos para ayudarlo.

Cómo Subirse y Bajarse con Cuidado de la Cabina de un Vehículo:

Con el fin de prevenir una lesión, siga estos consejos sobre cómo subirse y bajarse con cuidado de la cabina:

- Haga contacto de tres puntos con la cabina mientras se esté subiendo. Mantenga el cuerpo en contacto con la cabina, ya sea colocando en ésta los pies y una mano o las dos manos y un pie.
- Nunca salte de la cabina. Asegúrese que todos los puntos de apoyo y sostenes de la cabina estén firmes y apretados cuando se suba.
- Nunca se salga dándole la espalda a la cabina. Siempre sálgase de frente a la cabina.
- No cargue objetos cuando se esté subiendo. Coloque los objetos en la cabina antes de subirse.
- No se suba cuando haya objetos tirados. Siempre mantenga limpio el piso y quite todo lo que estorbe.
- Mantenga limpios los escalones de la cabina. Los escalones que tienen alfombras pueden ser más seguros.
- Use zapatos apropiados para evitar que se resbale.

http://www.thezenith.com/zenith_web/webui/workers/wrkr_ind_autodealers_span.jsp