

Seguridad para los Concesionarios de Automóviles

Los concesionarios y los talleres de reparación de automóviles son lugares con mucho trabajo. Algunos de los peligros potenciales de los empleados son más obvios que otros. Sin embargo, existen maneras prácticas para ayudar a prevenir lesiones a los técnicos de servicio, a los empleados del taller de hojalatería y pintura y a los empleados del departamento de refacciones así como al personal de la administración y de ventas (que típicamente presentan no muy frecuentes pero costosos y serios reclamos de compensación a los trabajadores).

Las causas más comunes de lesiones serias en los empleados de las distribuidoras de automóviles son:

- Tropezones, resbalones y caídas
- Levantar y cargar componentes y partes pesadas
- Actividades repetitivas, con frecuencia de los empleados administrativos que cumplen con tareas relacionadas con las computadoras, pero también del personal de los departamentos de servicio.
- Laceraciones y cortadas graves.
- Accidentes de vehículos que sufren los agentes de ventas y conductores del departamento de refacciones.

Las lesiones a los ojos, las cortadas, laceraciones, machucones y quemaduras menores son comúnmente originados por incidentes menos dañinos. Sin embargo, los accidentes en los ojos producidos por actividades como esmerilar, exponerse a líquidos irritantes o químicos y usar de manera inapropiada el aire comprimido pueden causar lesiones que duran mucho tiempo. Cuando los técnicos de Servicio realizan trabajo directamente debajo de un vehículo con frecuencia exponen sus ojos al contacto con basura u otros materiales. Lo mínimo que puede suceder con estos incidentes es que con frecuencia requieren de atención médica menor que ocasiona tiempo de producción perdido.

Claves para tener éxito en la prevención de lesiones a los empleados de las distribuidoras de automóviles:

1. Reconocer que las condiciones, los procedimientos y las acciones peligrosas de los empleados y que normalmente una combinación de estas, ocasionan lesiones. Todas estas causas pueden ser controladas con efectividad.
2. Elaborar un Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades que sea práctico y con tareas específicas que ponga énfasis en la identificación efectiva y corrección de los peligros; el entrenamiento y la responsabilidad de los empleados; la participación y responsabilidad del supervisor; que incluya a todos los empleados; a todos los departamentos y la comunicación entre el personal.
3. Unos dueños y una gerencia que comuniquen el compromiso, el apoyo y la expectativa de que todos los miembros del equipo del concesionario trabajen juntos para establecer y mantener el lugar de trabajo más seguro posible.

Zenith provides workplace safety resources at: **TheZenith.com**[®]